

## **HIRDETMÉNY**

Hatályos 2016. január 01-től

*Tisztelt Ügyfeleink!*

*Kérjük, hogy olvassák figyelemmel az alábbi tájékoztatót, amely az általános rendelési és ajánlatadási feltételeinket tartalmazza. Az alábbi szabályok alkalmazandók minden olyan esetben, ahol az adott kérdés tekintetében a FOOLY Stúdió Kft. kifejezetten ellentétes vagy az adott kérdést másképp szabályozó nyilatkozatot vagy kötelezettség vállalást nem tesz, illetve az ügyfél és a FOOLY Stúdió Kft. között esetileg kötött megállapodás a kérdésről kifejezetten másképp nem rendelkezik. A megrendelés leadásával, illetve ajánlatkéréssel az ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogadja a HIRDETMÉNY-ben közzétett üzletszabályzatot.*

### **1. AJÁNLATADÁS**

#### **1.1. Írásbeli ajánlat**

Írásbeli ajánlatnak minősül az papíron vagy elektronikus aláírással ellátott dokumentumban adott ajánlat. Az írásbeli ajánlatok az ajánlatban rögzített ideig érvényesek, amennyiben külön érvényességi idő nem lett meghatározva, akkor az ajánlatot 8 napos érvényességgel kell figyelembe venni.

#### **1.2 Nem írásbeli ajánlat**

Ide tartozik minden olyan ajánlat, amely nem felel meg az 1.1 pontnak. Ezen ajánlatok függetlenül attól, hogy élő szóban, telefonon, elektronikus levélben, stb. módon történtek tájékoztató jellegűnek minősülnek és nem tekinthetők részünkről kötelezettség vállalásnak.

#### **1.3 Az árak változtatásának joga, az ajánlati kötöttség**

Amennyiben az ajánlatban eltérő nyilatkozat nem található, úgy az ajánlatban szereplő árak az ajánlat érvényességi idején belül is a HUF/EUR árfolyamváltozást követve módosulhatnak. Az ajánlat érvényességi időn belül történő elfogadása esetén a megrendelés visszaigazolással egyidejűleg megküldött számlán szereplő teljesítési határidőt követően, vagy az előlegbekérő esetén az azon szereplő fizetési határidőn belül az árak rögzítésre kerülnek.

#### **1.4 Az árak ellenőrizhetőségének biztosítása**

A FOOLY Stúdió Kft. A nyilvánosan elérhető termékek és azok árainak a vevő általi folyamatos ellenőrizhetőségének lehetőségét, amennyiben erről eltérő nyilatkozatot nem tesz, úgy a <http://www.avg.hu/index.php?viewpage=pricelist/index> oldalon biztosítja.

#### **1.5 A megjelenő árak értelmezése**

A vásárlói termékek esetében a [www.avg.hu](http://www.avg.hu) hely alá tartozó oldalakon a bejelentkezés nélkül is elérhető árlisták tartalmazzák mind az ÁFÁ-s, mind az ÁFA nélküli árakat. Amennyiben terjedelmi korlátok nem teszik lehetővé mindkét ár megjelenítését, úgy az árlistában feltüntetjük, hogy az adott árlista mely árakat tartalmazza. Amennyiben az adott árlistán ilyen jelölés nem található, úgy az árlistát figyelembe venni nem szabad. Ugyancsak nem szabad figyelembe venni a nyilvánvalóan irreális például 0 Ft-os árakat sem.

## **1.6 Kedvezmények**

Az AVG termékek különféle jogcímenek (vizonteladói, oktatási, kormányzati, stb.) kedvezményeket biztosít ügyfeleinek. Kedvezményes termékeknel a kedvezmény igénylőjének és a kedvezmény igénybevevőjének meg kell egyeznie. Kivételt képez ez alól, amikor egy orvos, saját jogán orvosként igényli a kedvezményt a tulajdonában lévő vállalkozáson keresztül kívánja igénybe venni. A kedvezményes termékek csak és kizárólag a kedvezmény jogalapjával összefüggő célra használhatók.

## **1.7 Többszörös kedvezmények kizárása**

Ügyfeleinknek, különös tekintettel az oktatási és közfeladatokat ellátó intézményeknek különféle kedvezményeket biztosítunk. Előfordulhat az, hogy az adott ügyfél egyidejűleg több kedvezmény csoportba is beletartozik. Ebben az esetben csak az egyik, az ügyfél választása szerinti kedvezmény vehető igénybe, a kedvezmények összevonására nincs mód. Például megújítási kedvezmény és non-profit kedvezmény, vagy egy kórházként is működő orvosi egyetem esetén az egészségügyi kedvezmény és az oktatási kedvezmény sem vonható össze. Kivételt képez ez alól a vizonteladói kedvezmény, amely más kedvezményekkel összevonható, azonban kedvezményes termékek esetén mértéke eltérő lehet a szokásos vizonteladói kedvezménytől. Ezek mértéke a vizonteladói szerződésben, illetve időszaki kedvezmények esetén a vizonteladói hírlevelekben kerülnek ismertetésre.

## **2. MEGRENDELÉS, TELJESÍTÉS, SZÁMLÁZÁS**

### **2.1. A megrendelés elfogadott módjai**

Az ügyfél megrendelését az alábbi módok valamelyikén adhatja le: On-line a [www.avg.hu](http://www.avg.hu) webhelyen keresztül, elektronikus levélben, fax üzenetben, postai levélben. Személyes vásárlásra az AVG vizonteladói hálózatán keresztül van lehetőség. Ezek listáját a [www.avg.hu](http://www.avg.hu) webhely Kapcsolat menüpontjában található meg.

A megrendelés esetén a következő információkat kell a vevőnek megadnia:

- Neve vagy elnevezése (jogi személy esetén)  
Számlázási és Postacíme
- Ügyintéző neve (természetes személy esetén általában azonos a "Neve" adattal)
- Ügyintéző elektronikus levélcíme
- Ügyintéző telefonszáma
- Adószám (nem magánszemélyek esetén, előre fizetésnél a számlán kötelező a vevő adószámának feltüntetése)

### **2.2. A megrendelés visszaigazolása**

A beérkezett megrendeléseket a beérkezés módjától függően automatikusan vagy kézi úton feldolgozzuk. Az on-line, a [www.avg.hu](http://www.avg.hu) oldalon keresztül történő rendelés esetén az ár a rendszer által aktuálisan megadott ár, amelyet a rendszer a megrendelés leadása után azonnal elektronikus levélben igazol vissza a megrendelő e-mai címére. Más módon, postai vagy elektronikus levélben, illetve faxon történő rendelés esetén pedig a rendelés feldolgozásakor érvényes ár. A nem a [www.avg.hu](http://www.avg.hu) weboldalon leadott rendeléseket munkanapokon 9 és 17 óra között fogadjuk és a beérkezést követő 1 munkanapon belül dolgozzuk fel és ugyancsak elektronikus levélben igazoljuk vissza.

### **2.3. A teljesítés folyamata a liszensz tulajdonosa**

A liszensz tulajdonosa és jogosult felhasználója a számlán és a liszensz igazoláson azonosan szereplő természetes vagy jogi személy. A felhasználási jog átengedésére sem ellenértékért cserébe sem ellenérték nélkül nincs mód. Ez alól csak és kizárólag a viszonteladói együttműködés keretein belül lehet eltérni, mivel a viszonteladó a terméket továbbértékesítési céllal vásárolja meg. Ebben az esetben a jogosult végfelhasználó részére a számlát a viszonteladó állítja ki a felhasználási engedélyen (liszensz igazolás) megegyező megnevezéssel.

### **2.4. Fizetés módjai**

A fizetés jellemzően előre történő átutalással vagy on-line bankkártyás fizetéssel történik. Korábbi rendszeres és megbízható üzleti kapcsolat esetén az Ügyfél részére eseti elbírálás alapján halasztott (utólagos) fizetés engedélyezhető. Közintézmények esetében a halasztott fizetéshez az intézmény egyik erre jogosult munkatársának nyilatkozata szükséges: "Az elmúlt 12 hónapban intézményünk kifizetésre váró számlái között 30 napot meghaladó sorbanállás nem fordult elő."

### **2.5. Elállási jog**

Az elállási jog gyakorlása: AVG termékek esetében a megrendelést követően a 45/2014. (II. 26.) sz. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet alapján a megrendelő a megrendeléstől számított 14 naptári napon belül élhet a vásárlástól való elállási jogával. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó határidő azt jelenti, hogy ennyi idő áll rendelkezésére arra, hogy elállási szándékának bejelentését eljuttassa társaságunkhoz. További részletek az NFH honlapján: <http://www.nfh.hu/>

Az elállási jog korlátozása: Nem gyakorolható a fenti elállási jog a 45/2014. (II. 26.) sz. Korm. rendelet 29.§ (1) bek. i) pontja alapján, amennyiben a fogyasztó a szoftver terméket tartalmazó adathordozó csomagolását vagy a licenc kulcsot tartalmazó küldeményt felnyitotta, illetve a 45/2014. (II. 26.) sz. Korm. rendelet 29.§ (1) bek. m) pontja alapján a nem tárgyi adathordozón megvásárolt szoftverek esetében, amikor is teljesítést a megrendelést követően nyomban megkezdjük.

*Az elállási jognak korlátozásának a fent nevesített eseteit a fogyasztó a megrendelés leadásával kifejezetten tudomásul veszi.*

Kiterjesztett elállási jog: AVG termékek esetén, amennyiben az ügyfél új, nem kedvezményes árú AVG terméket vásárol, úgy a vásárlástól számított 30 naptári napig társaságunk saját felelősségi körében kiterjesztett elállási jogot biztosít. Ez idő alatt a vevő indokolás nélkül meggondolhatja magát és kérheti a termék visszavásárlását. A kiterjesztett elállási jog keretében azokat a termékeket is visszavásároljuk, amelyek liszensz kulcsát a vevő már megismerte.

A kiterjesztett elállási jog korlátozása: A kiterjesztett elállási jog csak az új AVG termékekre vonatkozik, tehát megújításra, felhasználószám növelésre, áttérésre nem. A kiterjesztett elállási jog ugyanazon természetes vagy jogi személy által csak egyetlen alkalommal gyakorolható. A kiterjesztett elállási jog gyakorlása esetén a visszafizetés során jogosan felmerülő dologi kiadásainkat felszámítjuk. Amely vonatkozik a bankkártya jutalékra, a banki vagy postai átutalás stb. díjára a fizetési módtól függően,

illetve a számlázási kiadásokra (a számlák, rendes és jóváíró, valamint a nevezett költségeket részletező számla elektronikus időbélyegzésének költségei)

## **2.6. Számlázás**

A megrendelt termékekről társaságunk számlát állít ki. A számlát elektronikus úton, a hatályos jogszabályoknak megfelelően elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel ellátva bocsátjuk ki. A számla kétféle formátumot tartalmaz: PDF formátumot a vizuális megjelenéshez és egy XML formátumot a Nemzeti Adó és Vámhivatal általi feldolgozáshoz, illetve gépesített kontírozáshoz. Az elektronikus számla olvasásához és ellenőrzéséhez az ingyenes Acrobat Reader programra van szükség, amely elérhető mind Windows, Linux és Macintosh gépekre is. Papír alapú számla igénylésére nincs mód.

### **2.6.1. Adatok utólagos módosítása**

A számlán szereplő adatok módosítására csak a számla kiállítása előtt van lehetőség. A számlázás minden esetben a megrendelés jóváhagyása során megjelenített címre történnek, amelyek ekkor véglegesednek. Az ezt követő módosítások a véglegesített rendeléseken nem vezetődnek át, amely további garanciát jelent kereskedelmi rendszerünk zártságára. Az adatmódosítás módja az, hogy a korábbi rendelést töröljük és az új adatokkal új megrendelést rögzítünk az új rögzítés időpontjában érvényes árakon. A lezárt, elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott számla nem módosítható. Nem minősül módosítási igénynek az olyan, bizonyítottan kézbesített igénylés sem, amelynek feldolgozására társaságunk kifejezett elfogadó nyilatkozatot nem tett, különösen mivel a gyorsabb feldolgozás érdekében a befizetések feldolgozása automatizált, emiatt a teljesítés és a számlázás korábban is megkezdődhet, ha a befizetés beérkezett, mint a hozzá kapcsolódó módosítási igény manuális feldolgozása.

### **2.7. Késedelmes fizetés**

A vételár maradéktalan kiegyenlítéséig a megrendelt termékek a FOOLY Stúdió Kft. tulajdonát képezik. Ennek megfelelően társaságunk jogosult határidőn túl kifizetetlen termékek működőképességét távolról befolyásolni, amely termékek esetleges működéskiesése miatt a megrendelőnél felmerült károkért a megrendelő kártérítési igényrel nem élhet. A termék használatával történő felhagyás a fizetési kötelezettséget nem szünteti meg.

Kelt: Budapesten, 2015. november 29. napján