

A Takarnet (www.takarnet.hu) rendszer ügyvédi bejelentkezése során, AVG biztonsági termékek használata során felmerül bejelentkezési problémák és azok orvoslása

A jelenség leírása

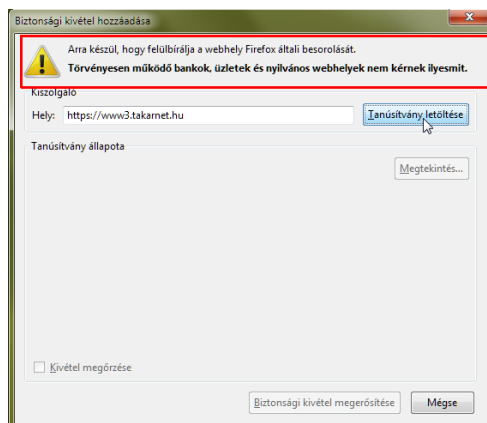
Több AVG felhasználó ügyvéd ügyfelünk is jelezte, hogy a Földhivatal Takarnet rendszerébe való bejelentkezése nem működik a Takarnet tanúsítvány frissítése óta, amelyre a Takarnet ügyfélszolgálat az javasolta, hogy kapcsolja ki az AVG terméket. **Szemben a Takarnet ügyfélszolgálatának álláspontjával, a védelem kikapcsolását semmi esetre sem javasoljuk, mivel így számítógépeik védtelenné válnak a támadások ellen.**

Amennyiben a jelenség okára nem kíváncsi, továbbléphet „**A jelenség elhárítása, megoldás**” részhez.

A jelenség oka

A visszajelzéseket megvizsgálva azt tapasztaltuk, hogy a problémát az okozza, hogy a Takarnet rendszer a titkosított web kapcsolat felépítése és az ügyfél tanúsítvánnyal történő azonosítása során olyan tanúsítványokat használ, amelyek nem vezethetők vissza egyetlen gyökértanúsítványra sem. Azokat a Takarnet saját maga állította elő és azok nem felelnek meg az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU rendeletnek (eIDAS rendelet), az az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény valamint az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható elektronikus aláíráshoz és bélyegzőhöz kapcsolódó követelményekről szóló 137/2016. (VI. 13.) Korm. rendelet rendelkezéseinek.

Műszakilag emiatt a Takarnet tanúsítványai nem jelennek meg hivatalosan közzétett főtanúsítvány tárákban, amely által az oldalak hitelessége nem ellenőrizhető. A Takarnet saját oldalán a biztonsági kockázatra való figyelmeztetést olyan módon kerüli ki, hogy a tanúsítványok manuális telepítését és a figyelmeztetések figyelmen kívül hagyását kéri. Ennek kockázataira az ábrán látható módon maga az Internetes böngésző beállítása is felhívja a figyelmet:



1

Az érintett AVG Termékek ügyfeleink biztonságának maximalizálása érdekében alkalmasak arra, hogy ellenőrizzék a letöltött webes tartalmakat, beleértve a titkosított weboldalak tartalmát (https) is.

Ez az ellenőrzés azonban amiatt, mivel a tanúsítványok nem vezethetők vissza egyetlen főtanúsítványra sem, ezért az AVG programok a Takarnet oldalait alapvetően kockázatosként kezelik és blokkolják.

Ez az eljárás biztonsági szempontból teljesen megfelelő,

¹ A kép forrása: http://www.takarnet.hu/main/firefox_sec/firefox_sec.htm

hiszen a hitelesített és tikosított kommunikációt folytató weboldalak esetében a hitelesség azt jelenti, hogy független, külső tanúsító szervezet (910/2014/EU rendelet, illetve a 2015. évi CCXXII. törvény szerinti bizalmi szolgáltató) a kibocsátott tanúsítvánnyal, elektronikus tanúsító okirattal igazolja, hogy az adott weboldal valóban ahhoz a személyhez vagy szervezethez tartozik, amit az oldal állít magáról. A Takarnet oldalak viszont ilyen tanúsító szervezet által kibocsátott tanúsítvánnyal nem rendelkeznek.

Ezen túlmenően a Takarnet szolgáltatása egy a Földhivatali szervezet által kiállított elektronikus tanúsítvánnyal azonosítja a szolgáltatás igénybe vevőket, amelyet a Takarnet szolgáltatás igénybevevőinek előzetesen fel kell telepíteniük a számítógépükre.

Mivel az ügyfél tanúsítványon alapuló kommunikáció titkosítás a Takarnet kiszolgálójától (szerverétől) a használt Internetes böngészőig (az Önök számítógépe) titkosítja a tartalmat, így abba semmilyen egyéb alkalmazás, még egy vírusvédelmi program sem tud beletekinteni.

A fentiek alapján ez nem AVG specialitás, hanem a technológiából adódó körülmény. Csak azon versenytárs terméket használók nem találkoznak ezzel problémával, akik olyan terméket használnak, amelyik ilyen jellegű webes védelmet nem nyújt. Azon felhasználók, amelyek olyan versenytárs terméket használnak, amely tartalmazza a webes forgalom vizsgálatát, ugyanezzel a jelenséggel szembesülnek.

A jelenség elhárítása, megoldás

Ahhoz, hogy az AVG programok a kommunikációt ne blokkolják, a Takarnet oldalait a beállítások között kivételként kell megadni. **Tehát semmiképpen sem a szabad a teljes AVG programot működését letiltani!**

A beállítást bemutató videó megtekinthető: <https://www.youtube.com/watch?v=MJr6Vsr4Wbg>

A kivételek beállítását követően az AVG program nem fogja a Takarnet szolgáltatás forgalmának vírusmentességét ellenőrizni. Természetesen minden más oldal esetében az ellenőrzés továbbra is működni fog.

A kivétel megadása mérsékelt biztonsági kockázatot jelent, hiszen a Takarnet szolgáltatás felől így veszélyes tartalom is letölthető az ügyfél számítógépeire, ugyanakkor a szolgáltatás jellegéből fakadóan ennek kockázatát relatíve csekélynek tartjuk, mivel vélhetően a Takarnet számítógépes rendszere is rendelkezik adekvát vírus és behatolás védelmi rendszerrel, ugyanakkor az ellenőrizetlen tartalom megjelenítése mindig fokozott körültekintést igényel a felhasználó részéről.

Emellett a kockázat semmivel sem magasabb a web böngészés szempontjából, mintha valaki egy web védelemmel nem rendelkező vírusvédelmi terméket használna.